



---

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

## ALGEMENE VOORWAARDEN Stap & Care Groep B. V.

Onder Stap & Care Groep onderscheiden we een aantal labels te weten: Stap Nu gericht op herstelbegeleiding, verzuimbegeleiding en re-integratie, CareInCompany gericht op de inzet van adviestrajecten voor het invullen van goed werkgeverschap bij complex verzuim, CareAcademy verzorgt trainingen en workshops gericht op complex verzuim, StapNuVerder realiseert bemiddelingen naar werk in de vorm van werving & selectie en detachering.

### 0. DEFINITIES

Stap & Care Groep:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stap & Care Groep B.V., gevestigd te (5211 TL) 's-Hertogenbosch aan het adres Brede Haven 6 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel met de handelsnamen Stap Nu, Stap Nu Verder, Care Academy en Care In Company onder nummer 71352937.
Oprachtgever:	de partij die een Overeenkomst sluit met Stap & Care Groep of aan wie Stap & Care Groep een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst en/of Opdracht:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Stap & Care Groep en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Stap & Care Groep en de Opdrachtgever samen.
Schriftelijk:	Communicatie per brief en/of elektronisch.
Werkzaamheden:	alle activiteiten die Stap & Care Groep verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder – eventueel – het begeleiden en re-integreren gedurende verzuim en herstel begeleiding na kanker of chronische ziekte van werknemers van Opdrachtgever, verzorgen van trainingen, adviestrajecten en het bemiddelen van kandidaten voor openstaande vacatures..
Clïënt:	Natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels- bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteiten (individueel persoon) waaraan Stap & Care Groep in het kader van een door Opdrachtgever met Stap & Care Groep gesloten Overeenkomst diensten verleent.

### 1. WANNEER ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Stap & Care Groep en op iedere Overeenkomst tussen Stap & Care Groep en een Opdrachtgever.
- 1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Afwijkingen van, of aanvullingen op, de algemene voorwaarden van Stap & Care Groep zijn alleen mogelijk als Stap & Care Groep hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en zijn alleen van toepassing op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3 Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van Stap & Care Groep, zijn mede bedongen ten behoeve van de door Stap & Care Groep ingeschakelde derden.
- 1.4 De toekomst is onvoorspelbaar; het zou dus zomaar kunnen dat één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden in bepaalde situaties niet (langer) geldig zijn. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden wel volledig van toepassing. Stap & Care Groep zal dan samen met de Opdrachtgever een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.5 Als Stap & Care Groep van een Opdrachtgever niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Stap & Care Groep het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.
- 1.6 Stap & Care Groep voert de Opdracht geheel zelfstandig uit. Er is dus op geen enkele wijze sprake van enig dienstverband met de Opdrachtgever.

### 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN (“AANBIEDINGEN”)

- 2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte of Overeenkomst opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2 Alle offertes van Stap & Care Groep zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Stap & Care Groep het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Opdrachtgever kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontnemen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
- 2.3 De Opdrachtgever kan geen rechten (of verwachtingen) ontnemen aan een door Stap & Care Groep afgegeven indicatie of begroting. Een door de Opdrachtgever aan Stap & Care Groep gemaakt budget geldt slechts als een overeengekomen (vaste) prijs als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.4 Stap & Care Groep kan niet aan offertes worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een concreet onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Gegevens die zijn opgenomen in reclamemateriaal, in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijslijsten, brochures, websites etc., binden Stap & Care Groep niet.

2.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.6 Als Stap & Care Groep in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Stap & Care Groep niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.7 Stap & Care Groep is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.8 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege en exclusief reiskosten van kandidaten en medewerkers van Stap & Care Groep, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle geoffreerde bedragen zijn gebaseerd op kostenfactoren die gelden op het moment dat Stap & Care Groep een aanbieding doet aan de Opdrachtgever. Eventuele nadelige verschillen in de kostenfactoren komen ten gunste of ten laste van de Opdrachtgever. Bij kostenfactoren kan onder andere worden gedacht aan, stijging van het niveau van de lonen en/of kosten, productprijzen, invoer- of uitvoerrechten en belastingen.

2.9 Alle bedragen zijn in euro's.

2.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden kosten van derden die worden betrokken bij uitvoering van de opdracht geacht te zijn inbegrepen in de door Stap & Care Groep uitgebrachte offertes.

### 3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Opdrachtgever (I) een aanbod of offerte van Stap & Care Groep ongewijzigd accepteert, (II) Stap & Care Groep een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) Stap & Care Groep een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd. Hetzelfde geldt voor alle Overeenkomsten, wijzigingen en/of andere toezeggingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn ontstaan.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Stap & Care Groep na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Stap & Care Groep zijn bevestigd, of als Stap & Care Groep reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.3 Stap & Care Groep kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd/ (verder) te leveren van de Opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Stap & Care Groep kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Stap & Care Groep het recht de Overeenkomst te weigeren.

3.4 Indien Stap & Care Groep bij de uitvoering van een Opdracht afhankelijk is van de toestemming of medewerking van derden, waaronder begrepen Clïënt, en die toestemming of medewerking niet, niet tijdig of niet deugdelijk wordt verleend, is Stap & Care Groep gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, waarbij het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing is, dan wel is zij – naar haar keuze - gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Stap & Care Groep heeft in dat geval het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat ervoor in dat derden hun toestemming of medewerking aan de uitvoering van de opdracht verlenen.

### 4. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

4.1 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle (medische) gegevens en bescheiden, waarvan Stap & Care Groep heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Stap & Care Groep gewenste vorm en wijze aan Stap & Care Groep ter beschikking worden gesteld.

4.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Stap & Care Groep ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 De Opdrachtgever zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd de rechten en verplichtingen die hij/zij heeft op basis van de Overeenkomst te verpanden, aan deden over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren.

4.5 Als de Opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Stap & Care Groep gerechtigd de

uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Stap & Care Groep als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Stap & Care Groep aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

**5.1** Alle werkzaamheden die door of namens Stap & Care Groep worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van Stap & Care Groep biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

**5.2** Stap & Care Groep verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats bij offerte bepaald. Als dit niet of niet met zoveel woorden is overeengekomen dan heeft Stap & Care Groep het recht om dit te bepalen met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.

**5.3** Stap & Care Groep heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**5.4** Stap & Care Groep bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Stap & Care Groep behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

**5.5** Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de Overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreven, dan dient de Opdrachtgever eerst een schriftelijke ingebrekestelling aan Stap & Care Groep toe te sturen. Dat betekent dat Stap & Care Groep een redelijk termijn wordt geboden om de Overeenkomst alsnog na te komen.

**5.6** Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke aanspraken zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

**5.7** Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Stap & Care Groep nooit:

- het toetsen of de instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever;
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en informatie.

**5.8** Stap & Care Groep is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

**5.9** Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.10** Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Stap & Care Groep zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Stap & Care Groep de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## **6. TER BESCHIKKINGSTELLING VAN (MEDISCHE) INFORMATIE**

**6.1** Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen Cliënt, tijdig alle relevante documenten en gegevens die Stap & Care Groep nodig heeft.

**6.2** Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke (medische) documenten en gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraak ter beschikking van Stap & Care Groep staan, of indien Opdrachtgever op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stap & Care Groep in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven (€137,50,- per uur) bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **7. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

**7.1** Stap & Care Groep heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij/zij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- Stap & Care Groep ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Stap & Care Groep gevraagd kan worden dat hij/zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Opdrachtgever niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Opdrachtgever is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Stap & Care Groep direct of indirect (zijn) ontstaan.

**7.2** Stap & Care Groep heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Stap & Care Groep mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

**7.3** Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Stap & Care Groep op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**7.4** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Stap & Care Groep vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Stap & Care Groep tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Stap & Care Groep op de Opdrachtgever zijn in dit geval direct opeisbaar.

## **8. MEER- EN MINDERWERK**

**8.1** Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als de tussentijdse wijziging leidt tot meerwerk, zullen de meerkosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.

**8.2** Als een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen Cliënt, bijvoorbeeld door het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten of gegevens zoals bedoeld in artikel 6, zal Stap & Care Groep de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit eist. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal de opdrachtgever worden geïnformeerd en de meerkosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Stap & Care Groep heeft het recht om in plaats van het aanbrengen van aanpassingen de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, waarbij het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing is.

**8.3** Als nieuwe wet- en/of regelgeving voor Stap & Care Groep en/of Opdrachtgever aanvullende verplichtingen met zich meebrengen in het kader van een opdracht, worden deze geacht deel uit te maken van de Overeenkomst. Eventuele meerkosten die hieruit voortvloeien, zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**8.4** Het gemis aan een schriftelijke (bevestiging van de) opdracht laat de aanspraken van Stap & Care Groep op verrekening van meerwerk onverlet.

## **9. ANNULERING**

**9.1** Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

**9.2** Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, heeft Stap & Care Groep altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende-tarief.

Waarbij de Opdrachtgever steeds tenminste een minimale vergoeding van 15% van de totale overeengekomen kosten aan Stap & Care Groep verschuldigd is. Een en ander onverminderd het recht van Stap & Care Groep om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn. Voor trainingen en workshops is bij verhindering vervanging van een collega mogelijk. Mocht dit niet mogelijk zijn dan bedraagt de vergoeding 20% vanaf 3 weken, 50% vanaf 2 weken en 100% vanaf 1 week voor de workshop of trainingsdatum van de verkoopprijs.

Bij te weinig deelnemers of om andere redenen kan een workshop gecancelled worden zonder gevolgen. In dat geval wordt een nieuwe workshopdatum voorgelegd. Bij ziekte van de trainer of andere vormen van overmacht, wordt zorg gedragen voor een vervangende trainer. Mocht vervanging niet mogelijk zijn, dan wordt de workshop verplaatst naar een nieuwe datum.

**9.3** Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Stap & Care Groep de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

**9.4** Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Stap & Care Groep leidend.

## **10. OVERMAGHT**

**10.1** Stap & Care Groep is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

**10.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Stap & Care Groep geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Stap & Care Groep niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Stap & Care Groep of derden, en de situatie dat Stap & Care Groep producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn/haar toeleveranciers. Hieronder valt ook de situatie dat Stap & Care Groep verhinderd is enige verplichting na te komen door overheidsmaatregelen (waaronder maatregelen in verband met – de bestrijding van – een pandemie of crisis), verkeersstoringen, rellen, oorlog, extreme weersomstandigheden, brand en/of in- uit- of doorvoerverboden. Stap & Care Groep kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Stap & Care Groep de Overeenkomst had moeten nakomen.

**10.3** Stap & Care Groep heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

**10.4** Als Stap & Care Groep bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Stap & Care Groep dit alvast in rekening brengen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **11. VERGOEDING EN BETALING**

**11.1** Bij acceptatie van de opdracht door de Opdrachtgever, brengt Stap & Care Groep 100% van de overeengekomen prijs in rekening bij de Opdrachtgever. Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals reiskosten of stockmateriaal, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Opdrachtgever dient de factuur te betalen, binnen 15 dagen na factuurdatum, door middel van een wettig betaalmiddel, zonder korting of verrekening, contant of door storting of overschrijving op een door Stap & Care Groep aangewezen bankrekening.

**11.2** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur van Stap & Care Groep ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

**11.3** Bij niet of niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Stap & Care Groep in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

**11.4** Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op de bedragen berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Stap & Care Groep om de werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

**11.5** Stap & Care Groep heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Opdrachtgever worden door Stap & Care Groep steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**11.6** De Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van betaling van het door haar aan Stap & Care Groep verschuldigde.

**11.7** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

## **12. AANSPRAKELIJKHEID**

**12.1** Eventuele aansprakelijkheid van Stap & Care Groep blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

**12.2** Stap & Care Groep en de door haar ingeschakelde derden zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van (onder andere maar niet uitsluitend):

- door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- omstandigheden die buiten de macht van Stap & Care Groep liggen.

**12.3** Stap & Care Groep biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

**12.4** De aansprakelijkheid van Stap & Care Groep is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het aan de Opdrachtgever gefactureerde

bedrag ter zake van (het gedeelte van) de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

**12.5** Stap & Care Groep is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stap & Care Groep aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Stap & Care Groep toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**12.6** Stap & Care Groep is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie en alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

**12.7** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als Stap & Care Groep de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

## **13. VRIJWARING**

**13.1** De Opdrachtgever vrijwaart Stap & Care Groep – voor zover de wet dit toelaat – ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meerdere derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Stap & Care Groep of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht. Daarnaast vrijwaart de Opdrachtgever Stap & Care Groep – voor zover de wet dit toelaat – voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten-van-deze-derden.

Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Opdrachtgever aangeleverde of door Stap & Care Groep opgeleverde materialen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.

**13.2** De Opdrachtgever garandeert aan Stap & Care Groep dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Stap & Care Groep voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik hiervan.

**13.3** Als de Opdrachtgever enig resultaat, verkregen van Stap & Care Groep gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Opdrachtgever Stap & Care Groep voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Opdrachtgever en/of derden.

**13.4** De Opdrachtgever zal altijd alles in werking stellen om de schade zoveel mogelijk te beperken.

**13.5** De Opdrachtgever is verplicht om te zorgen voor een adequate verzekering van de risico's zoals genoemd in de algemene voorwaarden.

## **14. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

**14.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Stap & Care Groep zich de rechten en bevoegdheden voor die Stap & Care Groep toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Stap & Care Groep behoudt altijd alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, designs en/of hierop betrekking hebbende informatie en “know-how”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Stap & Care Groep daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

**14.2** Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Stap & Care Groep en mogen zonder voorafgaande toestemming van Stap & Care Groep niet geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. De Opdrachtgever mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Stap & Care Groep is verstrekt.

**14.3** Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Stap & Care Groep, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

**14.4** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

**14.5** Stap & Care Groep heeft te allen tijde het recht om het ontwerp - ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst - voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De tijdens het implementatieproject gecreëerde, geproduceerde en ontwikkelde producten zullen door Stap & Care Groep worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van bestaande oplossingen en producten van Stap & Care Groep, zonder enige beperking door de Opdrachtgever.

## **15. GEHEIMHOUDING**

**15.1** In deze algemene voorwaarden is de term "Verstreckende Partij" van toepassing op elke Partij die Vertrouwelijke Informatie verstrekt aan de Ontvangende Partij en de term "Ontvangende Partij" is van toepassing op elke Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt van de Verstreckende Partij.

**15.2** In deze algemene voorwaarden wordt onder "Vertrouwelijke Informatie" onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan:

- (a) informatie die volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen valt onder de definitie bedrijfsgeheim;
- (b) informatie welke door wet- en regelgeving, bijvoorbeeld in verband met staatsveiligheid, beroeps- en/of bedrijfsgeheim - als vertrouwelijk wordt aangemerkt;
- (c) alle informatie waarvan door de Verstreckende Partij wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is, of waarvan de Ontvangende Partij zelf kan inschatten of zou moeten kunnen inschatten dat dit het geval is;
- (d) informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van Partijen rusten, en die is aangemerkt als vertrouwelijk;
- (e) de bedrijfsvoering van de Verstreckende Partij. Informatie over de operationele activiteiten, klanten, processen, plannen of voornemens, productinformatie, knowhow, intellectuele eigendomsrechten, rapporten, adviezen financiële en/of zakelijke activiteiten en/of gegevensdragers waaronder elektronisch gegevensdragers, welke vertrouwelijke informatie bevatten vallen in ieder geval hieronder.
- (f) wetenschappelijke of technisch informatie, zoals bedrijfsplannen, strategieën, bedrijfsactiviteiten, systemen, informatie over werknemers, klanten, concurrenten en/of licentiehouders van Partijen en Resultaten.

**15.3** De Ontvangende Partij zal alle Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij strikt vertrouwelijk behandelen, zorgvuldig en veilig bewaren en ten opzichte van derden volledig geheimhouden.

**15.4** De Ontvangende Partij mag Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken conform de strekking en binnen de grenzen van de Overeenkomst en het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt ("Doel"). De Ontvangende Partij zal Vertrouwelijke Informatie niet kopiëren of (gedeeltelijk) verstrekken aan derden, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het Doel, de Verstreckende Partij hiervoor toestemming heeft gegeven of deze andere partijen een gerechtvaardigd belang hebben om inzage in deze gegevens te krijgen. Dit is enkel toegestaan als voornoemde personen op de hoogte zijn van de vertrouwelijke aard van de Vertrouwelijke Informatie en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsverplichting.

**15.5** De verplichting tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie geldt niet of is niet langer van toepassing, als:

- (a) de Verstreckende Partij uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard dat bepaalde informatie geen Vertrouwelijke Informatie is en/of als de Verstreckende Partij schriftelijk toestemming heeft gegeven om deze informatie te delen;
- (b) de Ontvangende Partij gehouden is tot openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie voor zover dit verplicht is bij de wet, de overheid, een regelgevende instantie of een bevoegde rechtbank. De Ontvangende Partij zal de Verstreckende Partij vooraf in kennis stellen van een dergelijke gedwongen openbaarmaking, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is en wettelijk is toegestaan;
- (c) de Ontvangende Partij kan aantonen dat de informatie al in haar bezit was en/of aan haar bekend was op het moment van openbaarmaking van de informatie en dit niet het gevolg is van een schending van juridische verplichtingen of van een (andere) geheimhoudingsverplichting die daarop rust;
- (d) dat de informatie onafhankelijk en zelfstandig is ontwikkeld door de Ontvangende Partij zonder dat hiervoor gebruikmaking van de Vertrouwelijke Informatie door de Ontvangende Partij nodig is geweest;
- (e) de Ontvangende Partij de informatie ontvangt van een derde partij of onafhankelijke informatiebron en deze derde partij of onafhankelijke informatiebron niet direct of indirect is gebonden aan dezelfde of soortgelijke geheimhoudingsbepalingen;
- (f) de informatie zich in het publieke domein begeeft en dit niet het gevolg is van een fout of nalatigheid van de Ontvangende Partij of een schending van de Overeenkomst is.

## **16. DOSSIERBEHEER/INZAGE**

**16.1** Stap & Care Groep zal van de Cliënt, waaraan zij in het kader van de Opdracht diensten verleent, een dossier bijhouden. Op alle persoonsgegevens, van medische aard of anderszins, welke deel uitmaken van de cliëntenadministratie van Stap & Care Groep, is een privacyreglement van toepassing.

Naast Stap & Care Groep heeft slechts de Cliënt zelf het recht op inzage in dit dossier. Derden, waaronder Opdrachtgever, kunnen slechts inzage in het dossier krijgen, indien zij deze bevoegdheid ontleen aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie, verleende machtiging(en) van de Cliënt, dan wel aan een wettelijke regeling.

**16.2** Opdrachtgever zal slechts aanspraak kunnen maken op inzage in en/of een afschrift van door Stap & Care Groep in het kader van de Opdracht opgestelde tussentijdse en/of eindrapportage(s), indien Cliënt hiermee schriftelijk instemt, dan wel deze bevoegdheid wordt ontleend aan een wettelijke regeling. Het ontbreken van deze toestemming laat de betalings- en andere verplichtingen van Opdrachtgever onverlet en komt aan Opdrachtgever ook geen recht toe tot ontbinding van de Overeenkomst en/of vergoeding van enige schade.

## **17. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING**

**17.1** Stap & Care Groep hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Opdrachtgever toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 5 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld.

**17.2** Eventuele onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen 5 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Stap & Care Groep worden gemeld. De Opdrachtgever dient Stap & Care Groep in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**17.3** Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

**17.4** Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Stap & Care Groep het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Opdrachtgever vervangen of herstellen.

**17.5** Het indienen van klachten ontslaat de Opdrachtgever nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Stap & Care Groep.

**17.6** Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**17.7** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Stap & Care Groep en de door Stap & Care Groep bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

## **18. PRIVACY**

Stap & Care Groep is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Opdrachtgever. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Stap & Care Groep een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Stap & Care Groep hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Opdrachtgever; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Opdrachtgever besluit om persoonsgegevens van derden aan Stap & Care Groep te verstrekken, dan dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

## **19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

**19.1** Op alle rechtsbetrekkingen met Stap & Care Groep is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**19.2** De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Stap & Care Groep is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**19.3** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.